

## Manual del Sistema MC-00

Anexo III: Política de Calidad

MC-00 Anexo III Edición 4 Página 1 de 1

La Gerencia de Grupo Aluman consciente de la importancia que para el desarrollo de nuestra empresa supone la calidad de sus productos, y el aumento necesario de competitividad, asumir un Sistema de Gestión de la Calidad basado en el cumplimiento de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 con el fin de buscar en todo momento una mejora continua en todos nuestros procesos. Para plasmar este compromiso la dirección ha establecido la siguiente Política de Gestión para cuyo desarrollo establecerá los medios y recursos necesarios.

- Considera imprescindible que todo el personal de la organización se responsabilice de la calidad final de los productos, motivando al personal para que sugieran ideas que puedan dar lugar a una mejora del proceso o del producto y que se conciencie en dar lo mejor de si para que el producto acabado tenga las máximas garantía de calidad.
- Las normas recogidas en el Manual del Sistema deberán ser asumidas por todo el personal en la medida que estas les afecten. El Sistema de Gestión de la Calidad estará siempre bajo un proceso de mejora continua en afán de mejorar todos los productos, procesos y servicios de la empresa.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, entiéndase, nuestros clientes, proveedores, empleados, y la sociedad en general asegurando que nuestros productos sean duraderos, seguros y adecuados al uso que se vaya a hacer de los mismos en los distintos mercados que Grupo Aluman atiende. Las relaciones con estas partes interesadas serán evaluadas continuamente con el afán de mejorarlas y prestar un mejor servicio.
- El Sistema de Gestión de la Calidad cumplirá estrictamente los requisitos legales, de los clientes y los definidos internamente en la empresa. Asimismo, se garantiza el compromiso con la seguridad y salud de los trabajadores durante el desarrollo de las actividades.
- Buscar el aumento de las competencias y de los conocimientos del personal a través de formaciones especializadas, promoviendo así una ejecución correcta y mejorada del producto y un mejor servicio a las partes interesadas.
- Utilización de materiales que cumplan con los requisitos legales establecidos y que tengan unas prestaciones que incluidos en nuestros productos garanticen la máxima funcionalidad y durabilidad de éstos.

La Política del Sistema de Gestión Calidad es revisada por parte de la Dirección cuando se producen cambios en la Organización. La Política está sujeta a un seguimiento mediante objetivos concretos e indicadores, establecidos en las Revisiones por la Dirección, que permiten valorar la eficacia del Sistema. El Coordinador del Sistema, en nombre y representación de la Dirección, supervisará la implantación, desarrollo y mantenimiento del Sistema de Gestión, evaluando su adecuación, efectividad y aplicación correcta. Para ello, tiene la autoridad necesaria para intervenir en todas las áreas de **Grupo Aluman**, en la medida que estime conveniente.

La Política del Sistema es comunicada a todo el personal de la empresa y distribuida, previa solicitud, a la totalidad de clientes, proveedores y partes interesadas.



Akteixo, a 19 de diciembre de 2019