

La Direction du **Groupe Aluman**, consciente de l'importance que représente la qualité de ses produits pour le développement de l'entreprise et l'augmentation nécessaire de la compétitivité, a mis en œuvre un système de gestion de la qualité basé sur le respect de la norme UNE-EN-ISO 9001: 2015 afin de toujours rechercher une amélioration continue dans l'ensemble de nos processus. Afin de concrétiser cet engagement, la Direction a établi la Politique de gestion suivante qui sera dotée des moyens et des ressources nécessaires lors de sa mise en œuvre.

- Elle considère qu'il est essentiel que **tout le personnel de l'organisation s'implique dans la qualité finale des produits**. Pour ce faire, elle encouragera la transmission de suggestions susceptibles de conduire à une amélioration des processus ou des produits, en invitant le personnel à donner le meilleur de lui-même pour que le produit fini offre les plus hautes garanties de qualité.
- Les règles recueillies dans le Manuel du système doivent être assumées par l'ensemble du personnel dans la mesure où ces règles concernent tous ses membres. Le système de gestion de la qualité sera à tout moment soumis à un processus d'amélioration continue dans le but d'améliorer les produits, les processus et les services de l'entreprise.
- Satisfaire les besoins et les attentes de nos partenaires, c'est-à-dire de nos clients, de nos fournisseurs, de nos employés et de la société en général, en garantissant que nos produits soient durables, sûrs et appropriés à l'usage qui en sera fait dans les différents marchés où le **Groupe Aluman** opère. Les relations avec ces partenaires seront continuellement évaluées dans le but de les améliorer et de fournir un meilleur service.
- Le Système de gestion de la qualité sera strictement conforme aux exigences légales, aux exigences des clients ainsi qu'à celles définies en interne par l'entreprise. De même, l'engagement en faveur de la sécurité et de la santé des travailleurs sera garanti dans la mise en œuvre de leur travail.
- Chercher à accroître les compétences et les connaissances du personnel à travers une formation spécialisée, favorisant ainsi une fabrication correcte et améliorée du produit et une meilleure offre de service à nos partenaires.
- Utilisation dans nos produits de matériaux conformes aux exigences légales établies, offrant des prestations qui garantissent au maximum leur fonctionnalité et leur durabilité.

La Politique du Système de gestion de la qualité sera révisée par la direction lorsque des changements surviendront dans l'organisation. Cette Politique fera l'objet d'un suivi, à travers des objectifs et des indicateurs spécifiques établis lors des révisions de la direction, qui permettra d'en évaluer l'efficacité. Le coordinateur du système, au nom et en représentation de la direction, supervisera la mise en place, le développement et la maintenance du système de gestion, pour en évaluer l'adéquation, l'efficacité et la correcte mise en œuvre. À cette fin, il disposera de l'autorité nécessaire pour intervenir dans tous les départements du groupe Aluman, dans la mesure qu'il jugera appropriée.

Le contenu de la Politique du Système sera communiqué à tout le personnel de l'entreprise et distribué, sur simple demande, à tous les clients, fournisseurs et autres partenaires.

Fait à Arteixo, le 19 décembre 2019

Manuel Ángel Pose Palleiro

Président directeur général